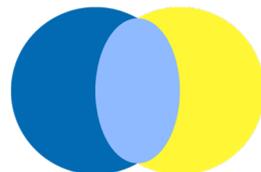


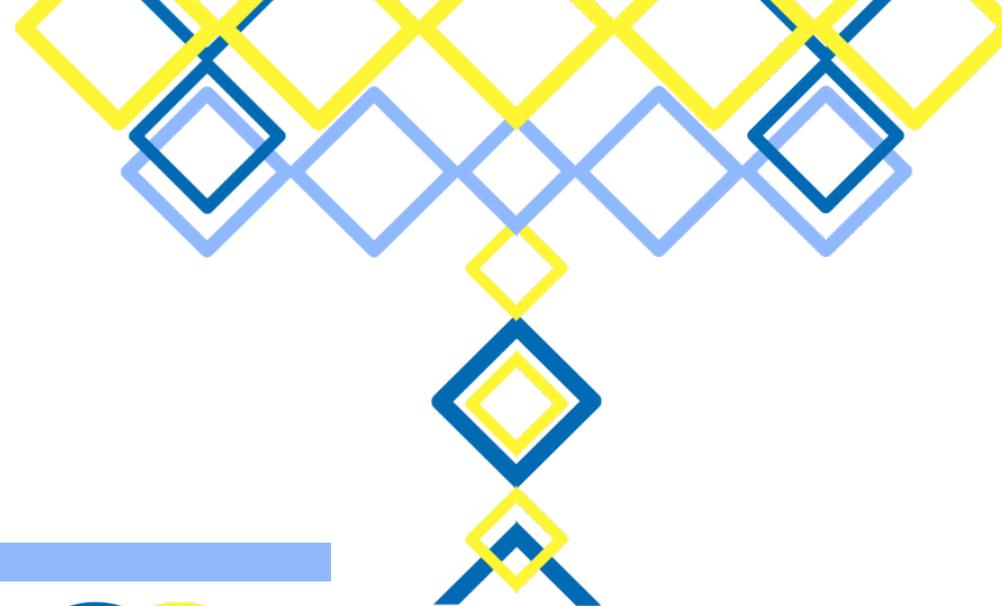
Anni d'Argento  
Liberi & Sicuri



**CONTATTACI**

C.so Vercelli, 117 10015, IVREA (TO)  
email: [mktg@cerotek.it](mailto:mktg@cerotek.it)  
web: [www.cerotek.it](http://www.cerotek.it)  
tel/fax: 0125 615188  
Sede Legale: BAM LAM, Piazza Galli, 7  
12061 Carrù (CN)

Ediz. 1.3 (11.2023)



Chiamata di  
Assistenza

TELEASSISTENZA

**CEROTEK®**

## Chiamata di Assistenza

Conforme a  
normativa VDE\_0834

La CHIAMATA di ASSISTENZA prevede l'installazione di ripetitori che coprono un ampio raggio di azione e permettono il corretto funzionamento di TESTALETTO, ALLARME BAGNO e ALLARMILUCE.



Si tratta di un sistema wireless per il quale non è necessaria alcuna modifica dell'impianto elettrico.

Nel momento in cui viene avviata una CHIAMATA di ASSISTENZA attraverso il TESTALETTO o l'ALLARME BAGNO, fuori dalle stanze si attiverà l'ALLARME LUCE (sia luminoso che sonoro) con LUCE VERDE LAMPEGGIANTE per indicare la stanza dell'ospite che ha richiesto assistenza e con LUCE ROSSA LAMPEGGIANTE per segnalare la richiesta di un intervento medico da parte del personale



Contemporaneamente, la CHIAMATA di ASSISTENZA apparirà sull'App a disposizione degli operatori con la STANZA, il NOME di chi ha richiesto assistenza e il TEMPO TRASCORSO dalla chiamata. Le segnalazioni vengono anche riportate sui display o sulle smart tv presenti nei corridoi o nelle sale comuni.

Per chiudere l'intervento l'operatore dovrà, dalla camera dell'ospite, premere il pulsante EMERGENCY per segnalare una situazione critica, o il pulsante CANCEL per segnalare la risoluzione del problema. Viene tutto registrato, archiviato e si possono estrarre i dati

Tramite CentroStella, è possibile registrare, archiviare ed estrarre i dati rilevati, accedendo così ad uno storico delle operazioni.